

RKSV 2024: Die Signatureinheit in FAVEO©

Inhaltsverzeichnis

| Anlegen eines Benutzers für Registrierkassen-Webservice in Finanzonline | 2 |
|---|----------------------------------|
| Berechtigungen vergeben/überprüfen | 5 |
| Anmelden der Kassa oder Registriereinheit über Webservice | 10 |
| Regelmäßige Aufgaben Monatsabschluss | 11 11 |
| Quartaissicherung | 12 13 |
| Null-Belea (Kontrollbelea) erstellen | 14 |
| Datenerfassungsprotokoll (DEP) exportieren und übergeben | 15 |
| Ausfall von Kassa, Drucker oder Signiereinheit. Ausfall unter 48 Stunden. Der Bondrucker fällt aus, die Kassa und Signiereinheit funktionieren noch. Kassa und Bondrucker funktionieren, die Signiereinheit fällt aus Kassa, Bondrucker und Verschlüsselungseinheit fallen aus (z.B. Stromausfall) Ausfall länger als 48 Stunden | 16 16 16 16 16 17 |
| Gängige Kassiervorgänge richtig verbuchen Anzahlung Gutschein (Kaufgutschein) Barzahlung einer Zahlscheinrechnung Storno Zahlart Korrektur | 18 18 18 18 18 18 |
| Berechtigungen RKSV-Funktionen | 19 |

Seiten 1 von 22

Telefon: +43 7412 54311

office@iom.at www.iom.at UID Nr.: ATU 528 13601 Firmenbuch: 213000k Landesgericht St.Pölten



Anlegen eines Benutzers für Registrierkassen-Webservice in Finanzonline.

Öffnen Sie die Webseite des Finanzministeriums: www.finanzonline.at

| 🚍 finanzonline.at | | — Bundesministerium Finanzen |
|---|---|---|
| Willkommen bei FinanzOnline! | | |
| Anmeldung mit ID Austria | Anmeldung mit Benutzername | Anmeldung mit Teilnehmer- Identifikation |
| = 🖸 ID Austria | Achtung! Diese ist erst nutzbar, wenn Sie bereits einen eindeutigen Benutzernamen in FinanzOnline festgelegt haben. | Teilnehmer-Identifikation |
| | | Teilnehmer-Identifikation |
| | Benutzername | Benutzer-Identifikation |
| Diese sichere elektronische Anmeldung können Sie auch mit einer bestehenden | Benutzername | Benutzer-Identifikation |
| Handy-Signatur oder Bürgerkarte nutzen. | Passwort | Passwort |
| | Passwort | Passwort |
| Mit ID Austria anmelden | Anmelden | Anmelden |
| | Passweit vergessen oder gesperrt | Passwort vergessen oder gesperrt |
| Wie funktioniert das? | Welch zugangskennungen kann ich nutzen? | Welche Zugangskennungen kann ich nutzen? |
| | | |

Steigen Sie mit Ihren Login-Daten ein. Nach der Anmeldung können Sie in der normalen Oberfläche auf "Registrierkassen" klicken:

| = finanzonline.at | | | | |
|--|---|------------------|-------------|---|
| Hauptseite Abfragen - | Eingaben 🔨 | Weitere Services | Nachrichten | A |
| Teilnehmer*in: van Holt Benutzer*in: van Holt | Erklärungen Übermittlung Entwürfe | | | |
| Hauptseite | Ergänzungse Registrierkas | reichen sen | | |

Häufig verwendete Funktionen

Erklärungen

Erfassung, Speicherung, Vorberechnung, Anzeige und Übermittlung einer Erklärung

Seiten 2 von 22

IOM Software GmbH Fürholzzeile 1 3681 Hofamt Priel Österreich Telefon: +43 7412 54311

office@iom.at www.iom.at UID Nr.: ATU 528 13601 Firmenbuch: 213000k Landesgericht St.Pölten



Jetzt kommen Sie in die Registrierkassenoberfläche:

Registrierkassen

| Name Anschrift | Finanzamt Bereich | Steuernummer UID: GLN: | |
|---|-----------------------------|------------------------------|--|
| REGISTRIERKASSEN - Funktionsausv | vahl | | |
| Signatur- bzw. Siegelerstellungseinheiten | | | |
| Registrierung einer Signatur- bzw. Siegelerstellungs | seinheit | | |
| Liste aller Signatur- bzw. Siegelerstellungseinheiter | 1 | | |
| Ausfall und Außerbetriebnahme einer Signatur- bzw | v. Siegelerstellungseinheit | | |
| Ende des Ausfalles einer Signatur- bzw. Siegelerst | ellungseinheit | | |
| Registrierkassen | | | |
| Registrierung einer Registrierkasse | | | |
| Liste aller Registrierkassen | | | |
| Ausfall und Außerbetriebnahme einer Registrierkas | se | | |
| Ende des Ausfalles einer Registrierkasse | | | |
| Belegprüfung | | | |
| Verwaltung von Authentifizierungscodes für App zu | r Prüfung der Kassenbelege | | |
| Liste aller übermittelten Belege | | | |
| Benutzeranlage | | | |
| Anlegen eines Benutzers für Registrierkassen-Web | oservice | | |
| | | | |
| | | | |

Hier können Sie für Finanzonline den benötigten Registrierkassen-Webservice Benutzer anlegen.

Seiten 3 von 22

Telefon: +43 7412 54311

office@iom.at www.iom.at UID Nr.: ATU 528 13601 Firmenbuch: 213000k Landesgericht St.Pölten



Sie können jetzt einen Benutzernamen eingeben, sowie ein dazugehöriges Passwort (PIN).

| Name Anschrift Ort | |
|---|---|
| Benutzerdaten | |
| Benutzer-Identifikation: | • |
| Passwort: | |
| Passwort-Wiederholung: | |
| | zurück zur Funktionsauswahl |
| Information | |
| Hinweis für die Eingabe der Benutz Sie können einen beliebigen alphanume Identifikation angeben. Umlaute und So | er-Identifikation: erischen Begriff in der Länge von 8 bis 12 Stellen, der mindestens eine Ziffer und einen Buchstaben enthält, als Benutzer- inderzeichen dürfen nicht verwendet werden. |
| | |
| Hinweis für die Eingabe des Passwo | ntes: |

Wählen Sie einen Namen woran Sie erkennen können dass es sich um den Webservicebenutzer der Registrierkasse handelt. In unserem Beispiel haben wir IOMKassa1 genommen. Wählen Sie Beispielsweise OptikXYKassa oder ähnlich.

Anschließend müssen Sie für diesen Benutzer noch die korrekte Berechtigungen vergeben:

Seiten 4 von 22

Telefon: +43 7412 54311

office@iom.at www.iom.at UID Nr.: ATU 528 13601 Firmenbuch: 213000k Landesgericht St.Pölten



Berechtigungen vergeben/überprüfen

Klicken Sie dazu auf "Admin" und anschließend auf "Benutzer Liste".

| = finanzonline.at | | | | | 💳 вundesmini Finanzen | sterium |
|--|-------|------------------------------------|--|--------------|--------------------------|----------|
| Hauptseite Abfragen - Eingaben - Weitere Services Nachrich | hten | Admin 🔨 | Abmeden | | e | ۹ |
| Teilnehmer*in: Benutzer*in: | | Posteinga Postausg Eingebrad | ingsbitch angsbuch ble Anbringen | | Datum: 06. | .10.2023 |
| Registrierkassen | Finar | Benutze Benutzer- Vertretung | cinzel Liste _J -Liste | Steuernummer | | ? |
| Anschrift Bereich Ort | BV | Passwort Benutzen | ändern name ändern | UID: GLN: | | |
| REGISTRIERKASSEN - Funktionsauswahl Signatur- bzw. Siegelerstellungseinheiten | | Selbstver Zustellung | valtung | | | |
| | - | | | | | |

Registrierung einer Signatur- bzw. Siegelerstellungseinheit

Liste aller Signatur- bzw. Siegelerstellungseinheiten

Anforderung Liste von Benutzer*innen



Lassen Sie sich alle Benutzer anzeigen.

Seiten 5 von 22

?

Telefon: +43 7412 54311

office@iom.at www.iom.at

UID Nr.: ATU 528 13601 Firmenbuch: 213000k Landesgericht St.Pölten



?

Liste der Benutzer*innen

Suchbegriff: Alle Benutzer*innen - sortiert nach Benutzername

Benutzer*innen

| 10 v Einträge anzeigen | | | | Suchen | |
|---|---|------------------------------------|---------------------------------------|---|------------------------------|
| Benutzer- II Benutzername Identifikation | 🔰 Status 🌡 | Art 🕼 | Personifi- 11 ziert | Personifizierter Name | , II |
| IOMKassa1 Registrierkassenbenutzer | Р | RK | Nein | | |
| | | | | | |
| 1 bis 2 von 2 Einträgen | | | | | <1→ |
| | | | | | |
| Information | | | | | |
| Benutzer-Identifikation: Benutzer-Identifikation, die/den Benutzer*in en deutig benennt. Unt ⊂icherheitsgründen darauf, dass diese Identifikation nur der/dem E | ter dieser Identifil 3enutzer*in bekar | kation muss s nnt ist. | ich die/der Benut | zer*in im System anmeld | len. Achten Sie aus |
| Benutzername: Name von Benutzer*in. | | | | | |
| Status: Status des Passwortes. Mögliche Werte sind: P = von Beoutzer*ir erforderlich), S = Sperre des Passwortes (nach drei Fehleim aben) Act. | n vergebenes Pas), D = Benutzer*ii | sswort, A = ab n wurde deakti | ogelaufenes Pass iviert. | wort (Passwort-Änderung | j bei Ersteinstieg |
| Art von Benutzer*in. Mögliche Arten sind: SV = Supervisor, WS sind über Benutzer-Einzel abfragbar, Sperre = Sperre von Benutzel Personifizient: | Benutzer für Wei Nin durch Superv | bService, RK : visor, Inaktiv = | = Benutzer*in für Benutzer*in wurd | Registrierkassen-WebSe le deaktiviert. | rvice, leer = Benutzerrechte |
| Information, ob die/der Benutzer*in mit Bürgerkarte oder privaten F Personifizierter Name: | inanzOnline-Ken | nungen persoi | nifiziert ist. Mögli | che Werte sind: Ja oder N | Vein. |
| Bei personifizierten Benutzern*innen wird der tatsächliche Name a | us den in Ver Fin | anzverwaltung | y vorhandenen pe | rsönlichen Grunddaten vo | n Benutzer*in angezeigt. |

Klicken Sie jetzt auf den gewünschten Registrierkassenbenutzer

Seiten 6 von 22

Telefon: +43 7412 54311

office@iom.at www.iom.at UID Nr.: ATU 528 13601 Firmenbuch: 213000k Landesgericht St.Pölten



Verwaltung der Benutzerdaten - Übersicht

| | Teilnehmer-Identifikation: Suchbegriff: IOMKassa1 | |
|---|--|----------------------|
| / | Benutzerkennung/Benutzerarten ändern/löschen | |
| | Benutzerkennung/Benutzerarten | Daten sind vorhanden |
| | Zusammenfassung Zusammenfassung (Übersicht der engegebenen Daten) | |
| | Benutzerdaten prüfen und speichern | |
| | Im Datenkorb können die eingegebenen Benutzerdaten geprüft und erst dort gespeichert werden. | |
| | Daten prüfen | |
| - | | |

Klicken Sie jetzt "Benutzerkennung/Benutzerarten"

Seiten 7 von 22

Telefon: +43 7412 54311

office@iom.at www.iom.at UID Nr.: ATU 528 13601 Firmenbuch: 213000k Landesgericht St.Pölten



Setzen Sie jetzt die korrekten Berechtigungen:

| A | | | | |
|---|---|--|---|---|
| Suchbegriff: | IOMRassa1 | | | |
| Benutzerkennung | | | | |
| Name bisher: Registr | rierkassenbenutzer | | | |
| Name neu: Regi | istrierkassenbenutzer | | | |
| Start-Passwort | | Start-Passwort - Wieder | holung | |
| Das Start-Passwort muss anschl | ließend sofort ∨om Benutzer (It. 'Such | begriff) geändert werden (Funkt | ion 'Passwort ändern'). | |
| Benutzer sperren (durch Teilnehme | er) |) Ja | Nein | |
| Benutzer für FinanzOnline deaktiv | ieren | el O | Nein | |
| Benutzer löschen | | | | |
| Benutzerrechte kopieren | | | | |
| Ich möchte die Benutzerrechte ein | nes bestehenden Benutzers kopieren. | | | |
| Benutzer | | ~ | | |
| Benutzerarten | | | | |
| Supervisor | |) Ja | Nein | |
| Benutzer für WebService | | ⊖ Ja | Nein | |
| Benutzer für Registrierkassen-Web | Service | el 💿 | 🔿 Nein | 7 |
| | 1 | Weiter | | |
| Name: Geben Sie hier den Namen des B Start-Passwort: Geben Sie hier das neue Passwor mindestens eine Ziffer und einen Benutzerarten: Die Benutzerarten 'Supervisor', 'Be werden. Um Benutzerrechte zu ve ändern/löschen die gewünschte K WICHTIG: Das Passwort ist die persönlich ACHTEN SIE IN IHREM INTERES Bei Verdacht bitte sofort Passwor | Benutzers ein. Es sind höchstens 40 Ste rt des Benutzers ein. Sie können einen Buchstaben enthält, als Passwort ange enutzer für WebService' und 'Benutzer ingeben ist es erforderlich, dass Sie in d lategorie auswählen in der Sie Benutz e Zugangskennung zum System. ISE DARAUF, DASS KEIN UNBEFUGT ort ändern. | ellen zulässig. beliebigen alphanumerischen B eben. Umlaute und folgende Son für Registrierkassen-WebService' die Übersichtsseite zurück wechsei errechte vergeben wollen. ER DAS PASSWORT EINES BEN | egriff in der Länge von 8 bis 12 derzeichen sind zulässig: !#\$%' können mit anderen Benutzerre n und dort im Punkt Benutzerre IUTZERS KENNT. | 8 Stellen, der '+,/:;=?@_0[]& ~ echten nicht kombiniert echte erfassen oder |

Klicken Sie auf "Weiter" und speichern Sie Ihre Daten ab.

IOM Software GmbH Fürholzzeile 1 3681 Hofamt Priel Österreich Telefon: +43 7412 54311

office@iom.at

www.iom.at

UID Nr.: ATU 528 13601 Firmenbuch: 213000k Landesgericht St.Pölten Volksbank NÖ AG IBAN: AT24 4715 0529 5590 0007 BIC: VBOEATWWNOM

Seiten 8 von 22



Teilnehmer ID: Benutzer: Passwort/PIN:

Diese Daten bitte merken / aufschreiben. IOM benötigt diese Daten um Ihre Registrierkasse aktivieren zu können.

Seiten 9 von 22

Telefon: +43 7412 54311

office@iom.at www.iom.at UID Nr.: ATU 528 13601 Firmenbuch: 213000k Landesgericht St.Pölten



Anmelden der Kassa oder Registriereinheit über Webservice.

Das Anmelden einer neuen Kassa oder eines neuen Manipulationsschutzes übernimmt die IOM Software GmbH für Sie per Fernwartung.

Nachdem Ihre Kassa bei Finanzonline angemeldet wurde, werden alle Kassadaten im sogenannten **DEP (Daten Erfassungs Protokoll)** im Hintergrund verschlüsselt abgespeichert.



Es werden KEINE Daten direkt ans Finanzamt übermittelt!

Diese Kassabondaten werden zusätzlich in Form eines QR-Codes am Bon gedruckt. Darin sind die Daten des Kassenbons in verschlüsselter Form dargestellt. Gesamtumsatz usw. sind aus dem QR-Code **NICHT** ersichtlich!

IOM Office plus DEMO Hauptplatz 3 3370 Ybbs an der Donau Tel.: +43 7412 54311 UID: ATU17104407

KASSABON Duplikat

| Bon-Nr.: 2703011T0010 01.03.2017 12:29:30 | | |
|---|--------|--------|
| Stk Artikel | Preis | Betrag |
| 1 Brillenfassung | 120,00 | 120,00 |
| Endsumme | | 120,00 |
| Betrag dankend erhalten Bezahlung Bar Rechnungsdatum = Liefer | datum | 120,00 |

 Typ
 Netto
 Ust
 Brutto

 A:20%
 100,00
 20,00
 120,00



Der QR-Code im Klartext:

<u>R1-AT1 YBBS0101 2703011T0010 2017-03-</u> 01T12:29:30_120,00_0,00_0,00_0,00_0,00_HREUAJrKQ7vmExL0/sEtwg==_133566A5_47DE Qpj8HBQ=_upsL+fkeiLrnvbUxbIHs/ANA5aAn5CXevE+0W+PEdVV1ooBiRdQr8yGtAPXbIS0+xg AzLNMAyiNBkPOvGqkqBw==</u>

Seiten 10 von 22

IOM Software GmbH Fürholzzeile 1 3681 Hofamt Priel Österreich Telefon: +43 7412 54311

office@iom.at

UID Nr.: ATU 528 13601 Firmenbuch: 213000k Landesgericht St.Pölten



Regelmäßige Aufgaben

Nachdem Ihre Kassa bei Finanzonline angemeldet wurde, sind alle Kassabons mit einem QR-Code versehen. Sie können jetzt wie gewohnt weiter kassieren. Es gibt allerdings ein Paar wichtige Aufgaben, die regelmäßig durchzuführen sind:

Monatsabschluss

Monatlich ist ein Kassa-Abschluss zu erzeugen. Dieser Monatsbeleg soll der letzte Beleg des Monats sein und sollte daher kurz vor der letzte Tageslosung des Monats erstellt werden. Sie finden diese Funktion in der PC Kassa unter "RKVO"



Der Monatsbeleg ist in der Buchhaltung aufzuheben.

Seiten 11 von 22

Telefon: +43 7412 54311

office@iom.at www.iom.at UID Nr.: ATU 528 13601 Firmenbuch: 213000k Landesgericht St.Pölten



Quartalssicherung

Das vollständige Datenerfassungsprotokoll (DEP) ist zumindest vierteljährlich auf einem elektronischen Medium zu sichern. Als geeignete Medien gelten beispielsweise externe Festplatten, USB-Sticks und Speicher externer Server, die vor unberechtigten Datenzugriffen geschützt sind. Die in der RKSV verlangte Unveränderbarkeit des Inhaltes der Daten ist durch die Signatur bzw. das Siegel und insbesondere durch die signierten Monatsbelege gegeben. Die Sicherung muss direkt nach dem Monatsabschluss (Monatsbeleg) erfolgen. Bewahren Sie die Sicherung an einen geeigneten Ort mindestens sieben Jahre lang auf.

Sie können das DEP mit der Funktion "DEP exportieren" auf ein externes Medium speichern.



Seiten 12 von 22

Telefon: +43 7412 54311

office@iom.at www.iom.at UID Nr.: ATU 528 13601 Firmenbuch: 213000k Landesgericht St.Pölten



Jahresabschluss

Am Jahres-Ende ist der Jahresabschluss-Beleg auszudrucken und zu prüfen:

| | Preis | | RKVO | 1 |
|--------|----------------------|----|---|----------|
| 0 | 0,00 <mark>ок</mark> | | Einstellungen Startbeleg drucken | Lager |
| | Position löschen | M | Jahresbeleg drucken Belegprüfung | tatistik |
| 0,00 | Ansicht 🔻 | | DEP exportieren Kontrollbeleg drucken | |
| Betrag | Anmerkung 🔺 | le | Sammelbeleg drucken Meldungen an Finanzamt | chdrucke |
| | | B | Schlussbeleg drucken RKVO-Belege nachdrucken | |

Klicken Sie, nachdem Sie den Monatsbeleg für Dezember erstellt haben, auf "Jahresbeleg drucken", und anschließend auf "Belegprüfung". Geben Sie jetzt die Belegnummer des Jahresbeleges ein, und klicken Sie auf Belegprüfung.

| RKSV Tools | × |
|--------------|---|
| Belegprüfung | 1 |
| Belegprüfung | |
| | |

! Vergessen Sie nicht anschließend nicht die Tageslosung, sowie die Quartalssicherung durchzuführen !

Seiten 13 von 22

IOM Software GmbH Fürholzzeile 1 3681 Hofamt Priel Österreich Telefon: +43 7412 54311

office@iom.at

www.iom.at

UID Nr.: ATU 528 13601 Firmenbuch: 213000k Landesgericht St.Pölten



Finanzprüfung

Ein Prüfungsorgan der Finanz wird Sie **im Rahmen einer Kassennachschau** um folgendes bitten:

• *Null-Beleg (Kontrollbeleg) erstellen* Klicken Sie dazu auf "Kontrollbeleg drucken"



Seiten 14 von 22

Telefon: +43 7412 54311

office@iom.at www.iom.at UID Nr.: ATU 528 13601 Firmenbuch: 213000k Landesgericht St.Pölten



• Datenerfassungsprotokoll (DEP) exportieren und übergeben

Klicken Sie auf DEP exportieren, und geben Sie das Verzeichnis an, wo das DEP gespeichert werden soll:

| o,00 ok 27 sition löschen Ansicht ✓ nerkung | Einstellungen Startbeleg drucken Monatsbeleg drucken Jahresbeleg drucken Belegprüfung DEP exportieren Kontrollbeleg drucken Sammelbeleg drucken | er tik |
|---|--|-----------|
| RKSV Tools DEP Export DEP Export Pfad | | |

Mit "export DEP" wird das Datenerfassungsprotokoll in einem von Ihnen vorgegebenen Verzeichnis gespeichert. Dabei werden 4 Dateien gespeichert:

cryptographicMaterialContainer.json dep-export.json qr-code-rep.json Fiskaljournal.csv (Belegdaten zum Datenerfassungsprotokoll)



Tipp: Auf der Website der WKO gibt es viele Informationen über die Rechte und Pflichten des Unternehmers bei einem Besuch der **Finanzpolizei**. Klären Sie Ihre Mitarbeiter auch darüber auf!

Seiten 15 von 22

IOM Software GmbH Fürholzzeile 1 3681 Hofamt Priel Österreich Telefon: +43 7412 54311

office@iom.at www.iom.at UID Nr.: ATU 528 13601 Firmenbuch: 213000k Landesgericht St.Pölten



Ausfall von Kassa, Drucker oder Signiereinheit.

In der Praxis kann es passieren dass Ihre Kassa aus irgendeinem Grund ausfällt. Es gibt hier verschiedene Szenarien, die unterschiedlich zu behandeln sind. Dabei wird zwischen Ausfälle unter 48 Stunden und Ausfälle die länger dauern unterschieden:

Ausfall unter 48 Stunden

Der Bondrucker fällt aus, die Kassa und Signiereinheit funktionieren noch.

Wenn Sie noch normal kassieren können, allerdings keine Belege gedruckt werden können, haben Sie trotzdem eine Belegpflicht.

Sie kassieren normal in der PC Kassa, und müssen handgeschriebene Bons (Paragons) ausstellen, auf denen Sie vermerken, dass der Bon in der Kassa bereits verbucht wurde. Ein Nacherfassen der Bons ist NICHT notwendig

Kassa und Bondrucker funktionieren, die Signiereinheit fällt aus

Auf dem Bonausdruck wird automatisch "Signiereinheit ausgefallen" vermerkt. Sobald die Signatureinheit wieder verfügbar ist, müssen Sie einen **"Sammel-Beleg"** drucken.

Kassa, Bondrucker und Verschlüsselungseinheit fallen aus (z.B. Stromausfall)

In diesem Fall müssen Sie manuelle Belege erstellen (geschriebene Paragons), und alle Belege Nacherfassen, sobald die Kassa und Signiereinheit wieder funktionsfähig sind.

Seiten 16 von 22

Telefon: +43 7412 54311

office@iom.at

UID Nr.: ATU 528 13601 Firmenbuch: 213000k Landesgericht St.Pölten



Ausfall länger als 48 Stunden

Dauert der Ausfall der Registrierkassa länger als 48 Stunden, müssen Beginn und Ende des Ausfalls sowie eine allfällige Außerbetriebnahme jeweils an das Finanzamt gemeldet werden. Kontaktieren Sie IOM wenn Probleme mit der Einheit vorliegen! Gemeinsam können Kassa und/oder Signatureinheit dann abgemeldet werden: Klicken Sie dazu auf "**Meldungen an Finanzamt**":



("Außerbetriebnahme"), und drucken Sie anschließend einen Schlussbeleg

Vor dem laufenden Betrieb der reparierten oder neuen Registrierkassa müssen sämtliche Geschäftsvorfälle des Ausfallszeitraums nacherfasst werden. Die Bezugnahme auf die Belegnummern der händisch erstellten Belege genügt, ein täglicher Sammelbeleg ist ausreichend. Die händischen

Aufzeichnungen sind aufzubewahren.

| DOU |
|-----|
| × |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
|]] |
| |
| |

Seiten 17 von 22

IOM Software GmbH Fürholzzeile 1 3681 Hofamt Priel Österreich Telefon: +43 7412 54311

office@iom.at

www.iom.at

UID Nr.: ATU 528 13601 Firmenbuch: 213000k Landesgericht St.Pölten



Gängige Kassiervorgänge richtig verbuchen

Anzahlung

Anzahlung kassieren mit "A+" und Kundenzuordnung.

(A+ wird mit 20% MwSt verrechnet)

Mit "A-" wird die Anzahlung dann später vom Gesamtbetrag abgezogen. Die Mehrwertsteuer wird entsprechend verringert.

Gutschein (Kaufgutschein)

Der Verkauf des Gutscheines wird mit "G+" gemacht. G+ wird OHNE Mehrwertsteuer verrechnet!

Beim einlösen des Wertgutscheines wird der Gutschein mit **G-** von der Gesamtsumme abgezogen.

Der Mehrwertsteuer-Betrag wird allerdings über die Auftragssumme ausgewiesen!

Barzahlung einer Zahlscheinrechnung

Voraussetzung: Die Zahlscheinrechnung wurde ebenfalls über die PC Kassa verrechnet. Wenn eine bereits ausgestellte Zahlscheinrechnung zu einem späteren Zeitpunkt BAR (oder Maestro/Kreditkarte) kassiert wird, so müssen Sie den Betrag mit der **Warengruppe "EZ"** (Einzahlung 0%) verbuchen, und mit der zutreffende Zahlart abschliessen. In der Bemerkung (rechter Maustaste auf die Buchungszeile schreiben Sie die Rechnungsnummer die damit gezahlt wird.

Storno

Mit der Registrierkassenverordnung hat sich auch das Storno leicht geändert: Der Stornobeleg ist jetzt ein Korrekturbeleg des Originalbeleges. Auf dem Stornobeleg finden Sie alle Positionen des Orignalbeleges mit -1 gegengebucht. Bitte beachten Sie beim Stornobeleg, dass Sie die gleiche Zahlart wählen!

Zahlart Korrektur

Wenn Sie bei dem Tagesabschluss bemerken dass die Summen vom Kartenterminal nicht mit den Summen in der IOM Software übereinstimmen, kann es sein dass ein Beleg mit der falschen Zahlart abgeschlossen wurde. Sie können eine Zahlartkorrektur durchführen mit A+/A-

Beispiel: Ein Beleg über € 125,- wurde mit "BAR" abgeschlossen, wurde vom Kunden allerdings mit "MAESTRO" bezahlt.

Sie haben jetzt bei den Tagessummen €125,00 weniger auf "Maestro" in der IOM Software als auf dem Tagesende vom Kartenterminal.

Seiten 18 von 22

Telefon: +43 7412 54311

office@iom.at www.iom.at UID Nr.: ATU 528 13601 Firmenbuch: 213000k Landesgericht St.Pölten



Um dies zu korrigieren buchen Sie: auf der Warengruppe "A+" 125,00 und schliessen dies mit Zahlart "Maestro" ab (Die Maestrosumme in IOM wird jetzt um 125,00 erhöht). Anschließend buchen Sie "A-" 125,00 und schliessen mit der Zahlart "Bar" ab (Die Barsumme in der IOM Software wird jetzt um €125,00 verringert).

Berechtigungen RKSV-Funktionen

Die verschiedenen RKSV Funktionen können (sollten) mit Passwörter geschützt werden:



<u>Funktionen:</u> sind bei Besuch von Finanzpolizei (DEP Export und Kontrollbeleg), sowie am Monats- und Quartalsende durchzuführen.

Zum Quartalsende müssen Sie auch das DEP exportieren und diese Sicherung aufheben!

Seiten 19 von 22

Telefon: +43 7412 54311

office@iom.at www.iom.at UID Nr.: ATU 528 13601 Firmenbuch: 213000k Landesgericht St.Pölten



Einstellungen: deckt Funkionalität ab, die erweiterte Kenntnisse der RKSV 2017 verlangt

Der Sammelbeleg kann jederzeit gedruckt werden (siehe oben: Ausfall unter 48 Stunden)

Diese beide Passwort-Stufen können Sie in der Mitarbeiterverwaltung/Passwortverwaltung einstellen:

| 🏠 Menü | Vorschau Be | estellangen Ve | rwaltung | Buchha |
|--------------------|---------------|----------------|----------|--------|
| Auftragsverwaltung | Mitarbeiter | Feldvorgaben | | |
| Benachrichtigungen | Ärzte | ELDA starten | | |
| Geburtstage | Krankenkassen | CL-Pakete | | |
| Offene Rechnungen | Lieferanten | LOT-Nummern | | |
| 🛒 Bestellübersicht | | | | |

Seiten 20 von 22

Telefon: +43 7412 54311

office@iom.at www.iom.at UID Nr.: ATU 528 13601 Firmenbuch: 213000k Landesgericht St.Pölten



Klicken Sie auf den Reiter "Passwortverwaltung", und schauen Sie jetzt auf die "Passwortabfragen":

| beiter/Verkäufer | | | | | | | | ↔ | |
|--|---|----------|--|--|-----------|-----------------|------------|--------------|----------|
| | löschen 📉 | | neu 🗊 speichen | n und zurück [| speichern | zurück - | Home 🟠 | schließen | \times |
| itarbeiter , | / Stunden/e | rwal | tung | | | | | | |
| nerwetter Charlie | Alle Filialen | ▼ Fil. | AMF | von 6.00 bis 21.0 | 10 | Zeitspanne | 8 | Öffnungszeit | en |
| Mitarbeiter | Passwortverwaltung | | Dienstplan | Zeiterf | assung | Stun | denverwalt | ung - Urlaub | |
| | | | | | | | | | |
| efinieren Sie hier. wo S | Passwortabfragen | haben wo | bllen | | Passwo | rt Zuweisungen | | | |
| efinieren Sie hier, wo S Kategorie auswähler | Passwortabfragen ie eine Passwortabfrage n Alle | haben wo | ollen Abfra | gestatus ändern | Passwo | ort Zuweisungen | | | |
| efinieren Sie hier, wo S Kategorie auswähler Beschreibung | Passwortabfragen ie eine Passwortabfrage Alle | haben wo | ollen Abfra | gestatus ändern | Passwo | nt Zuweisungen | | | |
| efinieren Sie hier, wo S Kategorie auswähler Beschreibung Passwörter ändern | Passwortabfragen ie eine Passwortabfrage Alle | haben wo | ollen Abfra Beschreibung | gestatus ändern | Passwo | nt Zuweisungen | | | |
| efinieren Sie hier, wo S Kategorie auswähler Beschreibung Passwörter ändern Programmeinstellunge | Passwortabfragen ie eine Passwortabfrage Alle | haben wo | ollen Abfra Beschreibung Passwortabfrage f | gestatus ändern ür Bereiche | Passwo | nt Zuweisungen | | | |
| efinieren Sie hier, wo S Kategorie auswähler Beschreibung Passwörter ändern Programmeinstellunge Filialenverwaltung | Passwortabfragen ie eine Passwortabfrage Alle | haben wo | ollen Abfra Beschreibung Passwortabfrage f aktivieren/de-aktiv | gestatus ändern ür Bereiche vieren, Berechtigu | Passwo | nt Zuweisungen | | | |
| efinieren Sie hier, wo S Kategorie auswähler Beschreibung Passwörter ändern Programmeinstellung Filialenverwaltung Filialenumschaltung | Passwortabfragen ie eine Passwortabfrage Alle | haben wo | ollen Abfra Beschreibung Passwortabfrage f aktivieren/de-aktiv festlegen. | gestatus ändern ür Bereiche vieren, Berechtigu | Passwo | nt Zuweisungen | | | |
| efinieren Sie hier, wo S Kategorie auswähler Beschreibung Passwörter ändern Programmeinstellung Filialenverwaltung Filialenumschaltung Kundenverwaltung Lager Fassungen u. Sc | Passwortabfragen ie eine Passwortabfrage Alle en | haben wo | ollen Abfra Beschreibung Passwortabfrage f aktivieren/de-aktiv festlegen. | gestatus ändern ür Bereiche vieren, Berechtigu | Passwo | nt Zuweisungen | | | |
| efinieren Sie hier, wo S Kategorie auswähler Beschreibung Passwörter ändern Programmeinstellunge Filialenverwaltung Filialenumschaltung Kundenverwaltung Lager Fassungen u. So Lager Handel u. CL u. | Passwortabfragen ie eine Passwortabfrage Alle en obri PF | haben wo | ollen Abfra Beschreibung Passwortabfrage f aktivieren/de-aktiv festlegen. | gestatus ändern ür Bereiche vieren, Berechtigu | Passwo | nt Zuweisungen | | | |
| efinieren Sie hier, wo S Kategorie auswähler Beschreibung Passwörter ändern Programmeinstellunge Filialenverwaltung Filialenumschaltung Kundenverwaltung Lager Fassungen u. So Lager Handel u. CL u. Lager Hörgeräte | Passwortabfragen ie eine Passwortabfrage Alle en bbri PF | haben wo | ollen Abfra Beschreibung Passwortabfrage f aktivieren/de-aktiv festlegen. | gestatus ändern ür Bereiche vieren, Berechtigu | Passwo | nt Zuweisungen | | | |
| efinieren Sie hier, wo S Kategorie auswähler Beschreibung Passwörter ändern Programmeinstellunge Filialenverwaltung Filialenumschaltung Kundenverwaltung Lager Fassungen u. So Lager Hörgeräte Katalog Hörgeräte | Passwortabfragen ie eine Passwortabfrage Alle en obri PF | haben wo | ollen Abfra Beschreibung Passwortabfrage f aktivieren/de-aktiv festlegen. | gestatus ändern ür Bereiche vieren, Berechtigu | Passwo | nt Zuweisungen | | | |

Als letzten Punkt finden Sie die Bereiche für RKSV Einstellungen und Funktionen:

| Mitarbeiter Passwortv | verwaltung | Dienstplan | Zeiterfassung | Stundenverwaltung - Urlau |
|---|--------------------|---------------------------------------|---------------------|---------------------------|
| Passwortabfra | agen | | Passwort | Zuweisungen |
| efinieren Sie hier, wo Sie eine Passw Kategorie auswählen Alle | ortabfrage haben v | Abfrages | tatus ändern | |
| Beschreibung | | | | |
| Lager intern Dienstplan nachträglich ändern | | Beschreibung Passwortabfrage für I | Bereiche | |
| Vorlagen löschen Email versenden | | aktivieren/de-aktivier | ren, Berechtigungen | |
| | | testiegen. | | |

Ein Häkchen bedeutet dass dieser Bereich mit eine Passwortabfrage versehen ist.

Telefon: +43 7412 54311

office@iom.at www.iom.at UID Nr.: ATU 528 13601 Firmenbuch: 213000k Landesgericht St.Pölten Volksbank NÖ AG IBAN: AT24 4715 0529 5590 0007 BIC: VBOEATWWNOM

Seiten 21 von 22



Um zu entscheiden welcher Mitarbeiter jetzt Zugriff zu den geschützten Bereichen hat, klicken Sie auf "Passwort Zuweisungen"

| Mitarbeiter | Passwortverwaltung | Dienstylen | Zeiterfassung | Stundenverwaltung - Urlaub |
|-------------------------|--------------------|-----------------------|---------------|----------------------------|
| | Passwortabfragen | | Passwor | tZuweisungen |
| Abfrage | | Mitarbeiter | | |
| Besch | reibung 🔺 | Mitarbeiter/Verkäufer | R | RKSV Einstellungen |
| Programmeinstellungen | | Charlie Donnerwetter | | ח. |
| Filialenverwaltung | | Axel van Holten | | |
| Filialenumschaltung | | Doris Engel | | |
| Kassabuch | | Eberhard Fogel | | |
| Statistik | | Franz Gans | | |
| Mitarbeiter Verwaltung | | | 2 | Lugriff: nicht gestatte |
| Löschen in Kundenverwa | altung | | | Zugriffststus ändern |
| Löschen in Lagerverwalt | ung | | | Zugniststus undern |
| PC-Kasse Tageslosung | | | | |
| PC-Kasse Losung Nachd | lruck | | | |
| PC-Kasse Tagesübersich | t | | | |
| PC-Kasse Gesamtübersio | cht | | | |
| PC-Kasse Statistik | | | | |
| Expertenmodus verwend | len | | | |
| PC_Kassa Storno | | | | |
| Lager intern | | | | |
| RKSV Einstellungen | | | | |
| RKSV Funktionen | - | | | |

Links sehen Sie jetzt alle Bereiche die in FAVEO© mit einer Passwortabfrage geschützt sind. Klicken Sie den Bereich RKSV Einstellungen an, und wählen Sie anschließend jetzt den Mitarbeiter aus. Mit Zugriffstatus ändern, bestimmen Sie ob der Mitarbeiter Zugriff zu dem Bereich bekommt.

Wichtig!: Wenn ein Mitarbeiter Zugriff zu einem mit Passabfrage geschütztem Bereich bekommt, müssen Sie diesen Mitarbeiter auch ein Passwort zuweisen!

Seiten 22 von 22

Telefon: +43 7412 54311

office@iom.at www.iom.at UID Nr.: ATU 528 13601 Firmenbuch: 213000k Landesgericht St.Pölten